

**MENEDZSMENT ÉS VÁLLALKOZÁSGAZDASÁGTAN (BMEGT20A001)**

2012/13/2 félév

**Előre kiadott kérdések a 2. zárthelyi dolgozathoz**

**Menedzsment alapok**

***Tesztkérdések***

**A divizionális szervezeti formára jellemző, hogy**

- elválik a stratégiai és az operatív irányítás.
- párhuzamos funkciók miatt megnőhet a létszámigény.

**A funkcionális szervezeti forma**

- előnye a szakmai színvonal erősödése.
- esetén problémás lehet a más egységekkel való együttműködés.

**A lineáris szervezeti forma**

- a statikus szervezeti formák közé sorolható.
- esetében a döntések központosítottak.
- az egyértelmű akaratérvényesítést segíti.

**A lineáris szervezeti forma**

- esetén az új feladatok új szervezeti egységeket produkálnak.
- egyszerű, jól áttekinthető, minden beosztottnak egy főnöke van.

**A mátrix szervezeti forma**

- a dinamikus szervezeti formák közé sorolható.
- lehetővé teszi a többoldalú problémakezelést.
- ~ -ban a konfliktusok megléte állandó.

**A menedzsment klasszikus irányzata**

- nem foglalkozott az informális szervezetekkel.
- nagymértékben alkalmazta a munkamegosztást.

**A Mintzberg-féle menedzseri szerepekre vonatkozó alábbi állítások közül jelölje be a helyeseket!**

- A Mintzberg féle döntési szerepek közé tartozik az erőforráselosztó, az információs szerepek közé a szóvivő szerep.
- A Mintzberg féle döntési szerepek közé tartozik a tárgyaló, az információs szerepek közé az információelosztó szerep.

**A szervezeti egységek közötti kapcsolatok, az együttműködés kialakításánál**

- technokratikus, strukturális és személyorientált eszközöket használhatunk.

**A törzsegységi szervezeti forma előnye a lineáris szervezethez képest, hogy**

- növeli a vezető döntéseinek szakmai színvonalát
- tehermentesíti a vezetőt.

**Az alábbi, menedzsment funkciókra vonatkozó állítások közül jelölje meg az igazakat!**

- A tervezés azon tevékenységek, melyek segítségével a menedzsment a jövőre vonatkozó célokat határozza meg, s dönt a szükséges tevékenységekről és erőforrásokról.

**Az alábbi, vállalatra vonatkozó állítások közül jelölje meg az igazakat!**

- A vállalat az üzleti vállalkozás szervezeti kerete, jogilag körülhatárolt struktúra.
- A vállalat vevői igény kielégítése által nyereség elérésére törekvő, meghatározott cél- és érdekrendszer alapján működő, jogi személyiséggel bíró szervezet.

**Douglas McGregor**

- az emberközpontú irányzat képviselője.
- kidolgozta az X-Y elméletet.

**Funkcionális szervezeti forma esetén**

- az egyes szakterületek önálló egységben jelennek meg.
- koordinációs problémák lehetnek a többvonalas irányítás miatt.
- a folyamatok kialakítása és szabályozottsága növeli a termelékenységét.

**Frederick Winslow Taylor**

- a leghatékonyabb munkavégzés módját kereste.
- elutasította a csoportmunkát, az egyéni teljesítményt bértöbblettel ösztönözte.

**George Elton. Mayo tevékenysége**

- az informális csoportokra
- a társas kapcsolatok vizsgálatára irányult.

**Henry Fayol**

- elsőként fogalmazta meg a menedzsment funkciókat.
- az egyszemélyi vezetést preferálta.
- menedzsment elveket fogalmazott meg.

**Henry Ford**

- tevékenysége elsősorban az üzemszervezésre irányult.
- sikeresen alkalmazta Taylor munkaszervezési módszereit.

**Jelölje a centralizált kommunikációs hálózatok jellemzőit!**

- A központban lévő személy gyakran túlterhelt
- A központban lévő személy dominánssá válik.

**Jelölje be a klasszikus irányzatra jellemző tényezőket!**

- munkamegosztás alkalmazása
- rend, fegyelem szerepének hangsúlyozása
- racionalizálás
- csoportmunka elutasítása

**Jelölje be a Mintzberg-féle menedzseri szerepeket!**

- képviselő
- szóvivő
- tárgyaló
- vezető
- vállalkozó

**Jelölje be az emberközpontú irányzatra jellemző tényezőket!**

- pszichológiai tényezők vizsgálata
- informális hierarchia vizsgálata
- konfliktuskezelés

**Jelölje meg a formális csoportok főbb jellemzőit!**

- Szabályokon alapszik
- Fentről jövő kezdeményezések alapján jön létre.
- A tagok közötti kommunikáció esetleges, főként a munka indokolja.

**Jelölje meg a helyes állításokat!**

- A vezetés a szervezet tagjai viselkedésének befolyásolása.
- A szervezés a feladatok és erőforrások egymáshoz rendelése, a működés strukturálása.

**Jelölje meg a menedzsment klasszikus irányzatának képviselőit!**

- F. W. Taylor
- H. Fayol
- H. Ford
- M. Weber

**Jelölje meg a menedzsment emberközpontú irányzatának képviselőit!**

- K. Lewin
- D. McGregor
- E. Mayo
- A. Maslow

**Jelölje meg a szervezet legfontosabb jellemzőit!**

- Több emberből áll
- Rendelkezésre álló erőforrásait a célja(i) érdekében mozgósítja

- Rendelkezik valamilyen céllal
- Hatékonyan kell működnie

**Jelölje meg az alábbi csoportokból az(oka)t, mely(ek) csak a menedzsment funkcióit tartalmazza(ák)!**

- Irányítás, tervezés, szervezés
- Vezetés, irányítás, tervezés

**Jelölje meg az alábbi, csoportokra vonatkozó állítások közül az igazakat!**

- A formális csoportok a szervezet munkamegosztása alapján jönnek létre, míg az informálisban az állandó kommunikáció biztosítja a működést.
- A formális csoportokat a szervezet, a menedzsment hozza létre, míg az informálisak az egyéni vonzalmak alapján alakulnak.

**Jelölje meg az emberközpontú irányzatra jellemző kijelentés(eke)t!**

- A felelősségérzet és önállóság növeli a teljesítőképességet.
- A munkateljesítmény függ a munkahelyi elégedettségtől.

**Kik a vállalati működés érintettjei?**

- Minden olyan személy/csoport, aki/amely a vállalat működését befolyásolhatja, és érdekelt annak következményeiben.

**Melyek a menedzseri készségek fajtái?**

- a technikai, a konceptuális és a humán készségek.

**Melyek a menedzsment funkciói?**

- Szervezés, vezetés, tervezés, irányítás.

**Melyek a taylori alapelvek?**

- A fizikai és szellemi munkát külön kell egymástól választani.
- A teljesítményt egyénileg kell előírni, így a munkások bérét a teljesítményük határozza meg.
- Munkairodák létrehozásával a termelés előkészítését, koordinációját, és ellenőrzését az elvárt tudományos szintű megalapozottságával lehet elvégezni.

**Melyek a tervezés résztvevőkészségei?**

- Előrejelzés
- Eljárások kidolgozása
- Program kidolgozása
- Célkitűzés
- Költségvetés kidolgozása
- Ütemterv kidolgozása

**Mi a fogyasztói igény?**

- Azon emberi/vállalati igények, melyeket nem saját munkával vagy közösségi intézmények útján igyekszünk kielégíteni.

**Mi a szervezet?**

- A szervezet bármely, emberek közös tevékenysége révén kialakult társadalmi formáció, melynek jellemzője, hogy rendelkezik valamilyen céllal, hosszú ideig igyekszik fennmaradni és a hatékony működésre törekszik.

**Mi lehet a felfelé irányuló kommunikáció tartalma?**

- Javaslatok
- Beszámolók
- Problémák közlése
- Sérelmek és viták